

ENINCOM

DE ALGEMENE VOORWAARDEN VAN ENINCOM B.V.

Deel A. Algemeen

Artikel 1. Definities

1. ENINCOM (hierna te noemen 'ENINCOM') is een besloten vennootschap, gevestigd te Pijnacker (statutaire zetel te Delft) *en* ingeschreven in het handelsregister van de Kamer van Koophandel onder nummer 27287332.
2. In deze Algemene Voorwaarden (hierna te noemen 'AV') wordt verstaan onder:
 - a. **Aankoop**: de overeenkomst waarbij ENINCOM zich *jegens* Koper verbindt het Product te geven, *en* Koper om daarvoor een prijs in geld te betalen;
 - b. **Controlewerkzaamheden**: de wettelijk voorgeschreven kwaliteitscontroles – *al dan niet aangevuld met* de kwaliteitscontroles die ENINCOM *intern* hanteert – ten aanzien van betrokken Product, *en – indien aan de orde –* het meten, wegen en/of tellen van betrokken Product;
 - c. **Documenten**: de Schriftelijke informatie en/of inlichtingen – *met inbegrip van en niet beperkt tot* – mededelingen, data, bescheiden *en* (gebruiks)aanwijzingen, die *binnen* de Order door ENINCOM aan Klant worden verstrekt, *en* waaronder *niet begrepen* Kennis, een Offerte en/of een Factuur;
 - d. **Eigendomsvoorbehoud**: het – *onder de opschortende* voorwaarde van betaling van het *totale* bedrag van de Order waaronder ENINCOM betrokken Product heeft afgeleverd, door de Koper aan ENINCOM – vasthouden van het eigendom van een Product door ENINCOM;
 - e. **Eigenschappen**: de kenmerken van het Product, die i) Koper – op grond van betrokken Offerte *en* Aankoop – mag verwachten, ii) voor *normaal gebruik* van betrokken Product *nodig* zijn, iii) waarvan Koper de aanwezigheid *niet* behoeft te betwijfelen, *en* iv) indien betrokken Offert *bijzonder gebruik* van het Product benoemt, *ook* de kenmerken die voor dit *bijzondere gebruik* van betrokken Product *nodig* zijn;
 - f. **Factuur**: de betalingsnota voor i) het Product, afgeleverd door ENINCOM aan Koper *binnen* betrokken Aankoop en/of ii) (een gedeelte van) de Werkzaamheden, verricht door ENINCOM *binnen* betrokken Order;
 - g. **Garantie**: de *limitatief* opgesomde verplichtingen van ENINCOM om – *in geval van een Klacht* –:
 - i. **het ontbrekende** Product *dan wel* (onder)deel van betrokken Product **af te leveren** aan Koper;
 - ii. **het beschadigde, niet-werkende en/of afwijkende** Product *dan wel* (onder)deel van betrokken Product **te herstellen**; *of*
 - iii. **het beschadigde, niet-werkende en/of afwijkende** Product *dan wel* (onder)deel van betrokken Product **te vervangen**;
 - h. **Gegevens**: de – *al dan niet van derden afkomstige* – informatie, inlichtingen, mededelingen, kennis, data, documenten, omschrijvingen en/of bescheiden – *zoals en niet beperkt tot* – plannen, tekeningen, berekeningen, (onderhouds- en/of reparatie)antekeningen en/of gebruiksaanwijzingen – *en* feiten en/of omstandigheden, die voor de uitvoering van de Order *van belang zijn* en/of waarvan Klant *redelijkerwijs* kan aannemen dat die voor het uitvoeren van de Order *relevant* zouden kunnen zijn;
 - i. **Kennis**: *alle – al dan niet* Schriftelijke – knowhow, deskundigheid, wetenschap, technologie, innovatie, ervaring en/of informatie, die *of* bij ENINCOM aanwezig zijn *op moment van* Orderbevestiging, *of* door ENINCOM verkregen wordt door en/of *tijdens* de uitvoering van de Order – *met inbegrip van en niet beperkt tot al dan niet technisch dan wel* praktisch van aard zijnde concepten, omschrijvingen, tekeningen, ontwerpen, berekeningen *en* gegevens;
 - j. **Klacht**: de Schriftelijke reclamatie dat er sprake is van Non-conformiteit;
 - k. **Klant**: Koper en/of Opdrachtgever, *en één en ander voor zover* Koper *dan wel* Opdrachtgever *aan de orde* is in de context van de zin waarin 'Klant' gebruikt wordt;
 - l. **Koper**: *iedere* rechtspersoon *dan wel* natuurlijk persoon – die handelt in de uitoefening van een beroep *dan wel* bedrijf *en niet zijnde* een consument – die voornemens is *dan wel* bezig is een Product van ENINCOM te kopen *dan wel reeds* heeft gekocht;
 - m. **Nieuw(e) Aanbod**: het antwoord van Klant op de Offerte, *met* wijzigingen, aanvullingen en/of uitbreidingen van betrokken Offerte;
 - n. **Non-conformiteit**: het *niet-beantwoorden* van het Product aan betrokken Offerte en/of Aankoop doordat betrokken Product i) *niet* de Eigenschappen bezit en/of ii) *niet* voldoet aan de Controlewerkzaamheden;
 - o. **Offerte**: de door ENINCOM – ten name van Klant – Schriftelijk opgestelde aanbieding betreffende de Aankoop en/of de Order, *inclusief* eventuele bijlagen – *met inbegrip van en niet beperkt tot* – (technische) concepten, omschrijvingen, tekeningen, ontwerpen *en* berekeningen;
 - p. **Opdracht**: de overeenkomst waarbij ENINCOM zich *jegens* Opdrachtgever verbindt Werkzaamheden te verrichten;
 - q. **Opdrachtgever**: *iedere* rechtspersoon *dan wel* natuurlijk persoon – die handelt in de uitoefening van een beroep *dan wel* bedrijf *en niet zijnde* een consument – die voornemens is *dan wel* bezig is een opdracht aan

ENINCOM te verlenen tot het verrichten van Werkzaamheden *dan wel reeds* heeft verleend;

- r. **Order**: de Aankoop en/of de Order, *en één en ander voor zover* de Aankoop *dan wel* de Order *aan de orde* is in de context van de zin waarin 'Order' gebruikt wordt;
 - s. **Orderbevestiging**:
 - i. het *zonder* wijzigingen, aanvullingen en/of uitbreidingen Schriftelijk accepteren door Koper van de Offerte;
 - ii. het mondeling *dan wel* Schriftelijk bevestigen door ENINCOM van de door Opdrachtgever aan ENINCOM verleende opdracht tot het verrichten van Werkzaamheden; en/of
 - iii. het Schriftelijk bevestigen door ENINCOM van een – door Klant mondeling geaccordeerde – Offerte en/of Nieuw Aanbod;
 - t. **Product**: een roerende lichamelijke zaak uit het assortiment van ENINCOM *dan wel* een verbeterd Prototype, dat rijp is voor productie;
 - u. **Prototype**: het *eerste*, oorspronkelijke model, voorafbeelding en/of basisontwerp van een – voor menselijke beheersing vatbare stoffelijke – object, dat – *mits* opgenomen in het Voorstel – *mogelijkerwijs* kan voortkomen uit een Order;
 - v. **Schriftelijk**: op geschreven wijze, in de zin van 'zwart op wit' *en inclusief* geschreven communicatie via elektronisch en/of telefonisch verkeer;
 - w. **Vertrouwelijke Informatie**: i) de Kennis, ii) de Documenten, iii) het Prototype, iv) *alle – al dan niet* als vertrouwelijk gekenmerkte – informatie betreffende de bedrijfsvoering van ENINCOM *en v)* *alle* Gegevens en/of *andere* informatie, die gekenmerkt is als vertrouwelijk – door middel van een *duidelijk* bijschrift – *op moment van* openbaar maken – *met inbegrip van en niet beperkt tot* mondeling, schriftelijk *en* elektronisch openbaren;
 - x. **Voorstel**: dat gedeelte van een Offerte dat het *geheel* van omschrijvingen, (technisch) concepten, tekeningen, ontwerpen en/of Prototypen bevat *en* in betrokken Offerte is opgenomen onder het hoofdstuk 'Het Voorstel';
 - y. **Werkzaamheden**: de verrichtingen, activiteiten en/of diensten die ENINCOM als haar bedrijfsactiviteiten aanbiedt – *zoals en niet beperkt tot* (technisch) onderzoeken, (door)ontwikkelen, behandelen, aanpassen, onderhouden, actualiseren, upgraden, toepassen, integreren, implementeren, installeren, testen, adviseren, ondersteunen, begeleiden en/of trainen.
3. De Definities die voor deze AV gelden, worden *steeds* geschreven *met* een hoofdletter *en* zijn geformuleerd in *zowel* dit Artikel *als* elders in deze AV. Het enkelvoud van een Definitie omvat *ook* de meervoudsvorm daarvan *en vice versa, tenzij* uit betrokken Definitie en/of uit de context van de zin – waarin de Definitie wordt gebruikt – *anders* blijkt. Ten behoeve van de leesbaarheid van de AV worden enkel *en* meervoud van de Definities door elkaar gebruikt.

Artikel 2. Toepasselijkheid

1. *Onverminderd* het bepaalde in lid 4 van dit Artikel, zijn de AV *van toepassing* op *alle* rechtsverhoudingen tussen ENINCOM *en* Klant, *inclusief* (toekomstige -, vervolg- en/of *gewijzigde*) Offertes, Orderbevestigingen, Aankopen, Opdrachten, Facturen, daartoe strekkende onderhandelingen *en* daaruit voortvloeiende eigendomsoverdrachten, op *en* of afleveringen en/of andere handelingen.
2. De toepasselijkheid van i) het Weens Koopverdrag, ii) *enige andere* algemene voorwaarden – waaronder *ook* die van Klant – *en* iii) *elke* wijziging van deze AV zijn *uitdrukkelijk* uitgesloten, *tenzij expliciet anders* is vermeld in betrokken Offerte *dan wel* Orderbevestiging.
3. *In geval* dat van deze AV versies bestaan in *andere* talen, is de tekst van de Nederlandstalige versie van deze AV *steeds* bepalend voor de uitleg van versies in een *andere* taal *dan* de Nederlandse taal.
4. Een in een Offerte opgenomen wijziging van deze AV heeft *slechts* betrekking op betrokken Offerte *en* de eventueel daaruit voortvloeiende Order, *en* worden *dan wel* zijn *nimmer* van toepassing op *lopende* en/of toekomstige Offertes, Orderbevestigingen en/of Orders.
5. De AV, Offerte, Facturen *en – indien aan de orde –* het door ENINCOM, Schriftelijk aanvaarde Nieuwe Aanbod, bevatten *steeds alle* voorwaarden *en* afspraken tussen ENINCOM *en* Klant ten aanzien van betrokken Order. *In geval* van discrepantie tussen de hiervoor genoemde documenten, prevaleren deze in volgende rangorde: 1) de Offerte, 2) deze AV, 3) de Facturen *en* 4) het door ENINCOM Schriftelijk aanvaarde Nieuwe Aanbod.
6. De AV zijn *mede* bedongen ten behoeve van – *en* gelden *derhalve tegenover* Klant *ook* voor – medewerkers, de directie van ENINCOM *en* eventuele derden, die ENINCOM inschakelt voor de uitvoering van de Order.
7. De voorwaarden – opgesomd *binnen* de *verschillende* Delen van deze AV – zijn als volgt *van toepassing*:
 - a. Deel A, getiteld 'Algemeen', is *steeds van toepassing* op *zowel* de *individuele* Aankoop *dan wel* Order, *als* de *gemengde* Order, *en één en ander voor zover* de Aankoop *dan wel* de Order *aan de orde* is *binnen* betrokken *gemengde* Order;
 - b. Deel B, getiteld 'Met betrekking tot de Order', is *steeds van toepassing* op *zowel* de *individuele* Order *als* de *gemengde* Order, *en één en ander*

ENINCOM

voor enkel dat deel van betrokken *gemengde* Order dat betrekking heeft op de Opdracht; *én*

- c. Deel C, getiteld 'Met betrekking tot de Aankoop', is *steeds van toepassing* op zowel de *individuele Aankoop als de gemengde Order, één én ander voor enkel* dat deel van betrokken *gemengde* Order dat betrekking heeft op de Aankoop.
8. Deze AV zijn beschikbaar op www.ENINCOM.nl. Een kopie van de AV kan *vanaf* deze site worden opgeslagen en/of geprint, *én* wordt – op verzoek van Klant – *gratis* toegezonden en/of ge-e-maild.

Artikel 3. De Offerte en totstandkoming Order

1. In de Offerte zijn – *indien aan de orde – tenminste* de volgende details opgenomen: i) de naam en/of een beschrijving van de Werkzaamheden en/of van *elk* soort Product, ii) de prijs *per eenheid én* soort Product, iii) een (uur)tarief en/of een (vaste) prijs, iv) het doel van de Order *én* v) de begindatum van de Order.
2. *Tenzij* in de Offerte een geldigheidstermijn is opgenomen, wordt de Offerte *vrijblijvend* gedaan. Voornoemde *vrijblijvendheid* houdt in dat ENINCOM de Offerte – *tot én met ná* de Orderbevestiging – nog *onverwijld* Schriftelijk mag herroepen.
3. *Alle* in de Offerte genoemde data, termijnen en/of planningen zijn *niet fataal, tenzij expliciet anders* vermeld in betrokken Offerte *dan wel* Orderbevestiging.
4. Klant gebruikt de Offerte, de inhoud daarvan en/of door ENINCOM gemaakte wijzigingen, aanvullingen en/of uitbreidingen daarop *uitsluitend* ter evaluatie van haar belang bij het accepteren van betrokken Offerte. Indien betrokken Offerte *niet* leidt tot een Order, retourneert Klant betrokken Offerte op *eerste* Schriftelijke aanmaning van ENINCOM.
5. De Order komt tot stand door de Orderbevestiging, *tenzij* de Offerte door ENINCOM wordt herroepen op de wijze zoals bepaald in de tweede (2^e) volzin van lid 2 van dit Artikel.

Artikel 4. Verstrekken van Gegevens en inschakelen van derden

1. Klant stelt *alle* Gegevens – waarover Klant *in redelijkheid* kan of zou moeten kunnen beschikken – *tijdig én* op *behoorlijke* wijze ter beschikking aan ENINCOM, *óók* indien ENINCOM *niet expliciet* heeft gevraagd om deze Gegevens. *Daarbij* staat Klant in voor de *juistheid, volledigheid én betrouwbaarheid* van de aan ENINCOM verstrekte Gegevens.
2. ENINCOM is gerechtigd om voor de uitvoering van de Order derden in te schakelen, waarbij ENINCOM – bij de keuze *én* het inschakelen van derden – de *nodige* zorgvuldigheid in acht neemt.

Artikel 5. Prijzen, tarieven, additionele kosten en zekerheidstelling

1. *Tenzij expliciet anders* vermeld in betrokken Offerte *dan wel* Orderbevestiging, zijn *alle* in de Offerte genoemde, *én* *alle* met de Order overeengekomen prijzen en/of tarieven in Euro's (€), *exclusief* BTW *én* *exclusief* de additionele kosten *én* werkzaamheden genoemd in de lid 3 *én* lid 4 van dit Artikel.
2. *In geval* de Offerte een uurtarief vermeldt, wordt het honorarium berekend aan de hand van de gewerkte uren *vermenigvuldigd mét* het voor betrokken Order geldende uurtarief. *Tenzij expliciet anders* vermeld in betrokken Offerte *dan wel* Orderbevestiging, wordt tot genoemde gewerkte uren *óók* gerekend de tijd die – in het kader van betrokken Order – i) wordt gereisd, ii) wordt besteed aan het inschakelen van derde(n) en/of iii) wordt besteed het verwerken van de door derden verrichte werkzaamheden.
3. Additionele kosten bestaan uit de *daadwerkelijk* gemaakte kosten die – in het kader van betrokken Order – *in eerste instantie* voor rekening van ENINCOM zijn gekomen. Tot deze additionele kosten behoren bijvoorbeeld – *én niet beperkt tot* – (buiten)rechtelijke kosten, aanspraken van derden als beschreven in Artikel 10, lid 4 en/of in de Offerte opgenomen opslag-, administratieve ~ en/of *andere* supplementaire kosten. Eventuele additionele kosten worden door ENINCOM doorberekend aan Klant.
4. Werkzaamheden – uitgevoerd door derden, die ingeschakeld zijn door ENINCOM – komen voor rekening van *én* worden doorberekend aan Klant.
5. ENINCOM is gerechtigd i) zekerheid te eisen van Klant, *toereikend* voor *volledige* nakoming van betrokken Order, en/of ii) een aanbetaling te vragen voor de uitvoering van de Order. De aanbetaling wordt verrekend bij de *laatste* Factuur, behorende bij betrokken Order.

Artikel 6. Betaling

1. Klant ontvangt de Facturen *conform* de factureringstermijnen zoals vermeld in betrokken Offerte en/of Orderbevestiging.
2. De betaling dient plaats te vinden *binnen* dertig (30) dagen *na* factuurdatum, op de wijze zoals aangegeven op de Factuur. Dit betalingstermijn van dertig (30) dagen is een *fatale* termijn.
3. *In het geval* dat *één én dezelfde* Order *meerdere* Klanten kent, zijn *al* deze Klanten *hoofdelijk* verbonden voor de betaling van *alle* Facturen van betrokken Order.
4. Klant is *nimmer* gerechtigd tot opschorting van een betaling van een Factuur, *óók* *niet* in *geval* van een Klacht.

Daarbij heeft Klant *géén* recht op enige verrekening – *met inbegrip van én niet beperkt tot* – zelfstandige inhouding en/of aftrek van een percentage van het (*totaal*)bedrag van de Factuur. Tot deze percentages behoren bijvoorbeeld – *én niet beperkt tot* – kortingspercentages voor betaling *binnen* dertig (30) dagen *na* de factuurdatum.

5. Indien een Factuur *niet* *tijdig dan wel niet volledig* is betaald, is Klant – *met ingang van* de dertigste (30^e) dag *na* factuurdatum – *van rechtswege* in verzuim. *Daarnaast* is Klant – *zonder* nadere ingebrekestelling *én onverminderd* overige rechten van ENINCOM – i) de wettelijke rente over het openstaande bedrag *én* ii) *alle* aan de inning verbonden (buiten)rechtelijke kosten verschuldigd aan ENINCOM.
6. *Bovendien*, indien Klant i) *niet – dan wel op ontoereikende wijze* – de door ENINCOM geëiste zekerheid verstrekt voor *volledige* nakoming van de Order en/of ii) een Factuur *niet* *tijdig dan wel niet volledig* is betaald, heeft ENINCOM het recht:
 - a. de eigendomsoverdrachten, afleveringen *én* *andere* handelingen ten aanzien van betrokken Aankoop; en/of
 - b. het verrichten van de Werkzaamheden met betrekking tot betrokken Opdracht, *al dan niet geheel óf gedeeltelijk* op te schorten, *totdat* de geëiste zekerheid is gesteld *respectievelijk* het bedrag van betrokken Factuur *volledig* is ontvangen door ENINCOM.
7. *Daarbij* is ENINCOM gerechtigd de Order door een Schriftelijke verklaring te ontbinden, indien de Factuur – voor de aanbetaling van betrokken Order – *niet* *tijdig dan wel niet volledig* is betaald door Klant.

Artikel 7. Eigendom en eigendomsrechten

1. ENINCOM heeft *én* behoudt het *volle én volledige* (intellectueel) eigendom *én* *alle* intellectuele eigendomsrechten – *inclusief* *alle* auteursrechten – van *alle* Kennis, Documenten *én* Prototypen.
2. *In géén geval* strekt een Order tot overdracht van het eigendom en/of *enig* (intellectueel) eigendomsrecht van Kennis, een Document en/of een Prototype, *tenzij expliciet anders* vermeld in betrokken Offerte *dan wel* Orderbevestiging. *Daarnaast* strekt een Aankoop *enkel* tot de overdracht van het *blote* eigendom van het Product.
3. *Voor zover* de uitvoering van een Order leidt tot een octrooieerbaar Voorstel *dan wel* *andere* materie, heeft ENINCOM het recht op haar naam *én* voor haar rekening octrooi aan te vragen. Op verzoek van ENINCOM verleent Klant *alle vereiste* medewerking bij het indienen van een octrooiaanvraag.

Artikel 8. Gebruiksrechten

1. ENINCOM heeft *én* behoudt *te allen tijde* het *volledige én vrije* gebruiksrecht op *alle* Kennis, Documenten en/of Prototypen. *Daarnaast* verkrijgt *én* behoudt ENINCOM het *volledige én vrije* gebruiksrecht op *alle* Gegevens, die Klant aan ENINCOM ter beschikking stelt, *mits* daartoe *géén* Vertrouwelijke Informatie van Klant behoort. Onder deze *volledige én vrije* gebruiksrechten vallen bijvoorbeeld – *én niet beperkt tot* – het recht van gebruik voor zichzelf, van gebruik ten behoeve van derden *én* van het door derden laten gebruiken.
2. *Óók* is ENINCOM gerechtigd de naam en/of het logo van Klant te gebruiken voor promotieactiviteiten van ENINCOM, *mits met inachtneming van de benodigde zorg*.
3. Klant ziet erop toe dat gebruik van de Documenten en/of het Prototype geschiedt met *uiterste* zorgvuldigheid. Onder deze *uiterste* zorgvuldigheid vallen *tenminste*:
 - a. het *zoveel mogelijk* beperken van voornoemd gebruik tot gebruik *binnen* het *eigen* bedrijf;
 - b. het in acht nemen van de voorwaarden van Artikel 7, Artikel 8 *én* Artikel 9; *én*
 - c. het *slechts* inzetten van voornoemd gebruik ten dienste – *in geval van een Aankoop* – van het toepassen en/of gebruiken van het Product, *én – in geval van een Opdracht* – van het doel van betrokken Opdracht, *én één én ander met uitzondering van* lid 4 van dit Artikel.
4. Indien het doel van de Opdracht met zich meebrengt dat Opdrachtgever (de inhoud van) de Opdracht en/of de Documenten aan een derde kenbaar zou moeten maken en/of door een derde zou moeten laten gebruiken, is Opdrachtgever – *in uitzondering op* lid 3 van dit Artikel – hiertoe gerechtigd *enkel én alleen onder de strikte voorwaarden* dat Opdrachtgever:
 - a. *tegenover* betrokken derde benadrukt dat *nach deze, noch andere* derden *enig* recht kunnen ontlenen aan (de inhoud en/of de uitvoering van) de Opdracht en/of de Documenten;
 - b. Artikel 9 mutatis mutandis *van toepassing* verklaart *tegenover* betrokken derde; *én*
 - c. ervoor zorgt dat voornoemd gebruik door betrokken derde geschiedt *conform* deze AV.

Artikel 9. Geheimhouding

1. *Tenzij expliciet anders* vermeld in betrokken Offerte *dan wel* Orderbevestiging, dient de ontvanger van Vertrouwelijke Informatie (hierna

ENINCOM

te noemen 'Ontvanger') de Vertrouwelijke Informatie te beschermen, geheim *en strikt* vertrouwelijk te houden. Deze geheimhoudingsplicht houdt in dat Ontvanger:

- a. *dezelfde mate van voorzorg en* waarborgen hanteert, als Ontvanger bezigt om diens *eigen* vertrouwelijke informatie te beschermen, welke mate *zeker niet minder* mag zijn *dan* die van *goede* zorg;
 - b. *enkel en alleen* gebruik maakt van Vertrouwelijke Informatie – *dan wel* Vertrouwelijke Informatie *enkel en alleen* kopieert, reproduceert *dan wel anderszins* vermenigvuldigt – *in strikte overeenstemming met* Artikel 7 *en* Artikel 8;
 - c. Vertrouwelijke Informatie *enkel en alleen* mag openbaren aan diens *eigen* medewerkers die een belang hebben om kennis te nemen van betrokken Vertrouwelijke Informatie; *en*
 - d. Vertrouwelijke Informatie – *al dan niet* via elektronisch en/of telefonisch verkeer – *noch direct, noch indirect* – mag verspreiden, mag openbaren *dan wel* bekend mag maken aan een derde en/of een ander dan bovenstaande medewerkers.
2. Indien openbaarmaking van Vertrouwelijke Informatie *expliciet* is toegestaan in betrokken Offerte, betrokken Orderbevestiging *dan wel* in deze AV, verklaart Ontvanger bij *iedere* openbaarmaking voorwaarden *en* bepalingen van toepassing die *identiek* zijn aan deze AV – *en in het bijzonder* aan Artikel 7, Artikel 8 *en* Artikel 9.
3. De Geheimhoudingsplicht is *niet van toepassing* voor Vertrouwelijke Informatie:
- a. die *reeds* in het bezit is van Ontvanger *op het moment* dat betrokken Vertrouwelijke Informatie aan Ontvanger wordt medegedeeld;
 - b. die van algemene bekendheid is *dan wel* wordt, *zonder* dat dit het gevolg is van *enig verwijtbaar* handelen *dan wel* nalaten van Ontvanger;
 - c. die op *rechtmatige* wijze door Ontvanger wordt verkregen van een derde; en/of
 - d. die door Ontvanger wordt verkregen uit *eigen* onderzoek *zonder dat daarbij op enige* wijze gebruik wordt *dan wel* is gemaakt van betrokken Vertrouwelijke Informatie.

Artikel 10. Aansprakelijkheid

1. *Onverminderd* het bepaalde in de lid 3 *en* lid 5 van dit Artikel, is ENINCOM slechts aansprakelijk voor schade die het rechtstreekse gevolg is van een aan ENINCOM toerekenbare tekortkoming in de uitvoering van betrokken Order, en enkel voor zover deze tekortkoming het gevolg is van:
 - a. een gebrek aan zorgvuldigheid, die *in redelijkheid* van ENINCOM mocht worden verwacht gezien de *tót aan het moment van aansprakelijkheid* uitgevoerde handelingen *binnen* de Order; *of*
 - b. opzet dan wel grove schuld aan de zijde van ENINCOM.*Daarnaast* draagt ENINCOM het risico van aansprakelijkheid voor schade door dood *dan wel* lichamelijk letsel, veroorzaakt door een gebrek aan het Product.
2. Iedere aansprakelijkheid van ENINCOM voor schade – *met inbegrip van en niet beperkt tót elke vorm en alle soorten van zowel* schade die op *enige* wijze verband houdt met i) het afbreken van aan de Order *voorafgaande* onderhandelingen, ii) het *niet* realiseren van *niet-fatale* termijnen en/of iii) het gebruiken van Gegevens en/of Vertrouwelijke Informatie verstrekt door Klant, *als* gevolgschade en/of *ander* commercieel verlies – *is beperkt tót* het bedrag dat – in betrokken schadegeval – uit hoofde van de door ENINCOM afgesloten bedrijfsaansprakelijkheidsverzekering wordt uitbetaald, *vermeerderd met* het bedrag van de eventueel – ingevolge de polisvoorwaarden van deze verzekering – *toepasselijke eigen* risico. *Voor zover en/of* indien – *om welke reden dan ook* – *krachtens* genoemde verzekering *geén* uitkering mocht plaatsvinden, is de aansprakelijkheid van ENINCOM beperkt tót het totaalbedrag van *alle* – in betrokken kalenderjaar – door Klant betaalde Facturen, behorende bij betrokken Order. Dit totaalbedrag is steeds gemaximeerd tót € 5.000,00 (vijfduizend Euro) *per kalenderjaar*.
3. ENINCOM is *nimmer* aansprakelijk voor *enig* nadeel en/of *elke* vorm *en* alle soorten van schade – *met inbegrip van en niet beperkt tót* gevolgschade en/of *ander* commercieel verlies –, *en* Klant vrijwaart ENINCOM tegen *elke* vorm van aansprakelijkheid ten gevolge van:
 - a. *onjuiste, onvolledige en/of onbetrouwbare*, door Klant ter beschikking gestelde Gegevens en/of *andere* informatie;
 - b. het *niet* in acht nemen van de voorschriften van ENINCOM ten aanzien van bijvoorbeeld – *en niet beperkt tót* – de wijze van opslag, onderhoud, behandeling en/of gebruik van (een (onder)deel van) betrokken Product en/of Prototype;
 - c. *onoordelkundig en/of oneigenlijk* gebruik van (een (onder)deel van) betrokken Product en/of Prototype;
 - d. het (trachten te) bevestigen van zaken aan (een (onder)deel van) betrokken Product en/of Prototype, die *niet* aan (dat (onder)deel van) betrokken Product en/of Prototype bevestigd dienen te worden;
 - e. het (trachten te) bevestigen van (een (onder)deel van) betrokken Product en/of Prototype aan zaken waaraan (dat (onder)deel van) betrokken Product en/of het Prototype *niet* bevestigd dient te worden;

- f. het monteren, installeren, repareren, wijzigen, bewerken en/of verwerken van (een (onder)deel van) betrokken Product en/of Prototype;
 - g. het *niet tijdig en/of niet conform* Deel C.Artikel 17, lid 5 indienen van een Klacht;
 - h. het feit *dan wel* die ontstaat *op het moment* dat Klant *zelf* in gebreke is met de nakoming van *enige* verplichting *jegens* ENINCOM; en/of
 - i. Overmacht.
4. Klant vrijwaart ENINCOM tegen alle aanspraken van derden, welke *direct dan wel indirect* op *enige* wijze verband houden met de Order en/of de rechtsverhoudingen zoals beschreven in Artikel 2, lid 1, tenzij de schade, die uit deze aanspraak voortvloeiend, wordt veroorzaakt door opzet dan wel grove schuld aan de zijde van ENINCOM. *Bovendien* vergoedt Klant *alle* kosten die ENINCOM moet maken in verband met aanspraken van derden, *in geval géén sprake van opzet dan wel grove schuld* aan de zijde van ENINCOM.
5. Elke aansprakelijkheid van ENINCOM voor handelen dan wel nalaten van door ENINCOM ingeschakelde derden, *en de toepasselijkheid van artikel 6:76 BW* – aansprakelijkheid voor hulppersonen – wordt uitdrukkelijk uitgesloten. *Daarnaast* – *en óók* ten aanzien van *alle* leden van dit Artikel – blijft het bepaalde in lid Artikel 2.6 van Artikel 2 – AV *mede* bedongen ten behoeve van derden – *onverminderd van toepassing*.
6. *In aanvulling op* het bepaalde in artikel 6:89 BW – *geén* beroep op gebrek in prestatie meer indien *niet* geprotesteerd – dient een vordering tot vergoeding van schade *uiterlijk binnen* honderd tachtig (180) dagen – *nadat* Klant de schade heeft ontdekt – Schriftelijk bij ENINCOM te zijn ingediend, *bij gebreke* waarvan het recht op schadevergoeding vervalt.

Artikel 11. Overmacht, verzuim en beëindiging

1. Een tekortkoming in de nakoming van een verbintenis *jegens* Klant, kan ENINCOM *niet* worden toegerekend indien deze tekortkoming *niet* te wijten is aan de schuld van ENINCOM, *noch krachtens* wet, rechtshandeling *dan wel* in het verkeer geldende opvattingen voor de rekening van ENINCOM komt (hierna te noemen 'Overmacht').
2. Onder Overmacht dient *óók* te worden verstaan:
 - a. *elke* omstandigheid waarmee ENINCOM *ten tijde van* het aangaan van een verbintenis met Klant – *inclusief* de periode van de rechtsverhoudingen zoals beschreven in Artikel 2, lid 1 – *geén* rekening kon houden *en* waardoor Klant de uitvoering van deze rechtsverhouding *redelijkerwijs* niet kan verlangen van ENINCOM;
 - b. *alle* van *buitenkomende* oorzaken – voorzien *dan wel* niet voorzien – waarop ENINCOM *geén* invloed kan uitoefenen – *met inbegrip van en niet beperkt tót* een *al dan niet toerekenbare* tekortkoming *dan wel* onzorgvuldigheid van een derde *en* waardoor ENINCOM haar verplichtingen *jegens* Klant *niet* kan nakomen;
 - c. omstandigheden en/of oorzaken – *zoals en niet beperkt tót* overstroming en/of *andere* natuurrampen, brand, elektriciteitsstoringen, oproer, werkstakingen – *zowel* in het bedrijf van ENINCOM *als* in een bedrijf van wie ENINCOM goederen, grondstoffen, hulpstoffen, Producten en/of onderdelen betreft –, *beperkende* overheidsmaatregelen van *welke aard dan ook* *dab wel* beperkingen en/of belemmeringen van productie en/of aanvoer van goederen, grondstoffen, hulpstoffen, Producten en/of Onderdelen.
3. *In geval van* overmacht is ENINCOM gerechtigd – *per direct en* voor de duur van de Overmacht – de nakoming van *al* haar verplichtingen *jegens* Klant op te schorten. *Voor zover niet* gehinderd door de Overmacht, maakt ENINCOM de opschorting *en* oorzaak van de Overmacht Schriftelijk kenbaar aan Klant.
4. Indien Klant een verplichting uit een Order en/of deze AV *niet tijdig en/of niet conform* betrokken Order en/of deze AV nakomt, stelt ENINCOM Klant Schriftelijk in gebreke *en* geeft *daarbij* een *redelijk* termijn aan Klant om betrokken verplichting *alsnog* na te komen. Blijft nakoming van betrokken verplichting *binnen* dit redelijke termijn uit, is Klant in verzuim.
5. Indien Klant in verzuim is, i) vervallen *per direct alle* uit betrokken Order voortkomende *en* Klant toekomstige rechten *en* ii) is ENINCOM *per direct* ontslagen van *al* haar verplichtingen die uit betrokken Order voortvloeien.
6. *Zowel* Klant *als* ENINCOM kunnen – *zonder* Schriftelijke ingebrekestelling *en* *zonder* tussenkomst van de rechter – de Order – *geheel of gedeeltelijk en per direct* – opzeggen:
 - a. *in geval van* Overmacht *en* deze Overmacht *langer* duurt dan zestig (60) dagen;
 - b. *in geval van* verzuim van ENINCOM *respectievelijk* Klant; en/of
 - c. ENINCOM *respectievelijk* Klant in betalingsnood verkeert, surseance van betaling heeft aangevraagd en/of in staat van faillissement wordt *dan wel* is verklaard.Voor deze beëindiging doet Klant *respectievelijk* ENINCOM een beroep op *één of* meerdere van bovenstaande situaties in een Schriftelijke mededeling aan ENINCOM *respectievelijk* Klant.

Artikel 12. Toepasselijk recht en bevoegde rechter

ENINCOM

- Op *alle* Orders en/of rechtsverhoudingen - zoals die zijn beschreven in Artikel 2, lid 1 – tussen Klant *én* ENINCOM is *uitsluitend* Nederlands recht van toepassing.
- In *uitzondering* op lid 1 van dit Artikel geldt ten behoeve van de goederenrechtelijke gevolgen van het Eigendomsvoorbehoud het recht van de staat van bestemming van het betrokken Product, indien dat recht ter zake van het Eigendomsvoorbehoud *gunstigere* bepalingen voor ENINCOM bevat dan het Nederlands recht.
- In *geval* van geschillen, voortvloeiend uit een Order – en/of uit een Offerte en/of Factuur die daarvan het gevolg zijn – zullen Klant *én* ENINCOM samen trachten deze in *eerste instantie* op te lossen met behulp van mediation *conform* het daartoe strekkende reglement van de Nederlandse Mediation Instituut. Indien het *onmogelijk* blijkt het geschil op te lossen met behulp van mediation, wordt het geschil *uitsluitend* beslecht door de *bevoegde* rechter van het arrondissement van rechtbank Den Haag.
- Een geschil is aanwezig indien Klant ENINCOM – *dan wel* ENINCOM Klant – Schriftelijk in kennis heeft gesteld van betrokken geschil.

Deel B. Met betrekking tot de Opdracht

Artikel 13. De Opdracht

- Alle* Opdrachten worden geacht *enkel* te zijn verleend aan, *én uitsluitend* te zijn aanvaard door ENINCOM. *Oók* indien het de *uitdrukkelijke dan wel stilzwijgende* bedoeling van Opdrachtgever is, wordt het bepaalde in de artikelen 7:404 BW – uitvoeren van opdrachten door een *specifiek* persoon – *én* 7:407, lid 2 BW – *hoofdelijke aansprakelijkheid* indien aan twee (2) of meer personen een opdracht wordt gegeven – *uitdrukkelijk uitgesloten*.
- De uitvoering van de Opdracht geschiedt *uitsluitend* ten behoeve van Opdrachtgever.
Als voor de *juiste* uitvoering van de Opdracht *noodzakelijk* is dat ENINCOM *alle dan wel enkele* Werkzaamheden op locatie bij Opdrachtgever uitvoert, i) verleent Opdrachtgever ENINCOM *kosteloos* toegang tot diens locatie *én* ii) – *indien aan de orde*, verzorgt Opdrachtgever *kosteloos* een deugdelijke, *goed* verlichte *én* geoutilleerde werkplek voor ENINCOM.
- De Opdracht betreft een *inspanningsverplichting*, waarbij ENINCOM:
 - de zorg van een *goed* opdrachtnemer in acht neemt;
 - zich inspant de Opdracht met de *vereiste* zorgvuldigheid *én* deskundigheid uit te voeren; *én*
 - zich inspant de belangen van Opdrachtgever naar *beste* inzicht *én* vermogen te behartigen.

Artikel 14. Het Voorstel

- Indien de Offerte een Voorstel bevat en/of een Prototype benoemt, doet ENINCOM haar *uiterste best* om te komen tot dat Voorstel en/of Prototype uit betrokken Offerte.
- Ondanks* dat ENINCOM zich inspant de Opdracht met de *vereiste* zorgvuldigheid *én* deskundigheid uit te voeren, *garandeert* ENINCOM *noch expliciet, noch impliciet* dat de uitvoering van de Opdracht *daadwerkelijk* zal *leiden tot het Voorstel en/of het Prototype*.
- Mocht de uitvoering van de Opdracht – *al dan niet geheel óf gedeeltelijk* – leiden tot het Voorstel en/of het Prototype, wordt betrokken Voorstel en/of Prototype *op eigen bate én schade* aan Opdrachtgever verstrekt, *én zonder enige vorm van garantie, noch expliciet, noch impliciet*. ENINCOM is *derhalve niet verantwoordelijk* *én* staat *niet* in voor een *deugdzame werking en/of de geschiktheid* voor een bepaald doel van betrokken Voorstel en/of Prototype.
- Bovendien wijst* ENINCOM *elke én alle* – *al dan niet eerder afgegeven – verklaringen en/of garanties* over *dan wel* op (het *daadwerkelijk* leiden van de Opdracht tot) het Voorstel en/of Prototype *uitdrukkelijk af*.

Deel C. Met betrekking tot de Aankoop

Artikel 15. Eigendomsoverdracht, aflevering en risico-overgang

- Door de totstandkoming van de Aankoop verbindt ENINCOM zich tot de overdracht van het Product aan Koper – *mét* Eigendomsvoorbehoud – *én* is Koper verplicht de *totale* prijs te betalen, zoals deze is berekend in betrokken Offerte.
- Na* de totstandkoming van de Aankoop is ENINCOM verplicht het Product aan Koper af te leveren door het Product ter beschikking te stellen aan Koper *binnen* de in de Orderbevestiging nader genoemde levertermijn (hierna te noemen 'Aflevering').
- De Aflevering *én* risico-overgang geschieden *conform* INCOTERMS® 2010, Ex Works, op het adres Weteringweg 2 (2641 KM) in Pijnacker, Nederland, *tenzij* in betrokken Offerte een *ander* regel van INCOTERM® 2010 is opgenomen.
- ENINCOM is verantwoordelijk voor de Controlewerkzaamheden – *inclusief* de daaraan verbonden kosten – *die nodig* zijn voor de Aflevering van het Product.
Daarnaast zorgt ENINCOM voor verpakking van het Product, op een *zodanige* wijze die vergelijkbaar is met de wijze van verpakken zoals deze in het maatschappelijk verkeer wordt gehanteerd voor producten van *gelijke* soort. *Indien aan de orde* voorziet ENINCOM de verpakking van de daartoe geëigende merken.

Artikel 16. Eigendomsvoorbehoud

- Indien Koper het Product *mét* Eigendomsvoorbehoud in ontvangst neemt, is Koper – *zolang* het Eigendomsvoorbehoud voortduurt – :
 - enkel én alleen* gerechtigd betrokken Product te gebruiken voor zichzelf, *binnen* haar *eigen* bedrijf *én slechts* ten behoeve van haar *eigen* bedrijfsvoering;
 - niet* gerechtigd betrokken Product te verkopen, verpanden en/of op *enige andere* wijze te bezwaren;
 - verplicht betrokken Product te verzekeren *én* verzekerd te houden *tegen* die risico's waartegen in het maatschappelijk verkeer producten van *gelijke* soort worden verzekerd; *én*
 - verplicht *al* hetgeen te doen dat *redelijkerwijs* van Koper verwacht mag worden om de eigendomsrechten van ENINCOM ten aanzien van betrokken Product veilig te stellen.
- Bovendien* is Koper – *lopende* het Eigendomsvoorbehoud – verplicht om ENINCOM te ondersteunen *mét* het uitoefenen van de eigendomsrechten van ENINCOM ten aanzien van betrokken Product. Deze ondersteuning houdt *tenminste* in dat Koper:
 - onvoorwaardelijk én onherroepelijk* toestemming *én* toegang verleent aan ENINCOM – en/of door ENINCOM aan te wijzen derden – om de plaats te betreden waar betrokken Product zich bevindt; *én*
 - al* hetgeen doet *dan wel* nalaat dat *redelijkerwijs* van Koper verwacht mag worden om ENINCOM – en/of door ENINCOM aan te wijzen derden – betrokken Product terug te kunnen (laten) nemen.
- Wanneer een derde – *lopende* het Eigendomsvoorbehoud – beslag legt op het Product *dan wel* rechten op betrokken Product wil vestigen *dan wel* doet gelden, is Koper verplicht:
 - ENINCOM hiervan *direct* op de hoogte te stellen; *én*
 - de derde te wijzen op het Eigendomsvoorbehoud.
- Het Eigendomsvoorbehoud vervalt *op én vanaf het moment* dat het *totale* bedrag van de Order – waaronder ENINCOM betrokken Product heeft overgedragen – is ontvangen door ENINCOM.
Onverminderd al hetgeen is bepaald in Artikel 7, wordt – *op én vanaf het moment* van het vervallen van het Eigendomsvoorbehoud – *automatisch én enkel* het *blote* eigendom van betrokken Product overgedragen aan Koper.

Artikel 17. Afname en reclamatie

- Na* totstandkoming van de Aankoop *én na* de Aflevering van het Product, is Koper verplicht het Product *binnen* tien (10) werkdagen in ontvangst te nemen, *tenzij* ENINCOM Schriftelijk een *ander* termijn aan Koper heeft kenbaar gemaakt.
- Koper neemt het Product in ontvangst i) door het Product af te halen op het in lid 3 van Artikel 15 genoemde adres *dan wel* op het adres, behorende bij de *andere* regel van INCOTERM® 2010 genoemd in betrokken Offerte *dan wel* ii) op een *andere* wijze, *mits* deze wijze Schriftelijk is kenbaar gemaakt door ENINCOM aan Koper.
Het in ontvangst nemen van het Product, de risico-overgang *én alle* daarmee samenhangende kosten worden *steeds* beheerst door *dezelfde* INCOTERMS® 2010 als waaronder de Aflevering geschiedt.
- Indien Koper *niet binnen* tien (10) werkdagen – *dan wel* wanneer ENINCOM een *andere* termijn aan Koper heeft kenbaar gemaakt, *niet binnen* dit *andere* termijn – het Product in ontvangst heeft genomen, is ENINCOM gerechtigd:
 - het Product voor rekening *én* risico van Koper op te slaan *én* de opslag~ *andere* hierbij komende kosten *conform* Deel A.Artikel 5, lid 3 als additionele kosten aan Koper door te berekenen; *óf*
 - de Aankoop door een Schriftelijke verklaring te ontbinden.
- Onmiddellijk nadat* Koper het Product in ontvangst heeft genomen, onderzoekt Koper of het Product beantwoordt aan betrokken Offerte *én* Aankoop. Hiertoe onderzoekt Koper *tenminste* of het Product de Eigenschappen bezit *én* voldoet aan de in betrokken Aankoop overeengekomen Controlewerkzaamheden.
- Indien Koper Non-conformiteit constateert, dient Koper *binnen* vijf (5) dagen *na* deze constatering een Klacht in bij ENINCOM.
Koper draagt zorg voor een *duidelijke én feitelijke* beschrijving van de Klacht, *én* benoemt *daarbij* of het gaat om een ontbrekend, beschadigd, *niet-werkend en/of afwijkend* Product *dan wel* (onder)deel van betrokken Product.
- Mocht de Aankoop *meerdere* Producten betreffen, is Koper *niet* gerechtigd om – *in geval* dat een Klacht één Product *althans niet alle* Producten van betrokken Aankoop betreft – de *resterende* Producten *niet* af te nemen en/of *anderszins* te weigeren.
- Bovendien* geldt dat Koper *géén* beroep *meer* kan doen op:
 - Non-conformiteit, indien Koper *niet binnen* vijf (5) dagen *nadat* Koper Non-conformiteit heeft geconstateerd – *dan wel redelijkerwijs* had behoren te constateren – een Klacht heeft ingediend bij ENINCOM; en/of
 - enige* rechtsvordering en/of verweer dat geground is op Non-conformiteit, *na* verloop van twee (2) jaar *na* ontvangst van betrokken Klacht door ENINCOM.

Artikel 18. Garantie

ENINCOM

1. ENINCOM garandeert dat op de dag van de Aflevering het Product in materieel opzicht beantwoordt aan betrokken Offerte *en* Aankoop.
2. Indien ENINCOM een Klacht ontvangt van Koper, is ENINCOM gehouden *binnen* 30 dagen de Klacht te beoordelen *en* een inhoudelijke Schriftelijke reactie op betrokken Klacht (hierna te noemen 'Behandelingsreactie') te sturen aan Koper.
In de Behandlingsreactie geeft ENINCOM *tenminste* aan:
 - a. of de beschrijving van de Klacht *duidelijk en feitelijk genoeg* is voor ENINCOM om de Klacht in behandeling te nemen;
dan wel – indien de beschrijving van de Klacht *niet duidelijk en feitelijk genoeg* is voor ENINCOM –:
 - b. wat voor ENINCOM *niet* begrijpelijk is om de Klacht in behandeling te nemen.
3. ENINCOM behoeft Klachten die:
 - a. *niet* weergeven of het gaat om een ontbrekend, beschadigd, *niet-werkend* en/of afwijkend Product *dan wel* (onder)deel van betrokken Product; en/of
 - b. ENINCOM inhoudelijk *niet eensluidend* met Koper beoordeelt, *niet* in behandeling te nemen. Daartoe is ENINCOM verplicht de reden van het *niet* in behandeling nemen, aan te geven in de Behandlingsreactie op betrokken Klacht.
4. Indien ENINCOM de Klacht in behandeling neemt, is ENINCOM – *na* het sturen van de Behandlingsreactie op betrokken Klacht *en afhankelijk* van de inhoud van de Klacht – *uitsluitend* verplicht om de volgende verplichtingen van de Garantie uit te voeren:
 - a. het ontbrekende Product *dan wel* (onder)deel van betrokken Product af te leveren aan Koper, *in geval* dat betrokken Klacht benoemt dat (een (onder)deel van) betrokken Product ontbreekt; en/of
 - b. het beschadigde, niet-werkende en/of afwijkende Product dan wel (onder)deel van betrokken Product te herstellen en/of te vervangen, *in geval* dat betrokken Klacht benoemt dat (een (onder)deel van) betrokken Product beschadigd is, *niet* werkt en/of afwijkend is, *en enkel onder de voorwaarden van lid 5 en lid 6 van dit Artikel*.
5. ENINCOM is *slechts* verplicht (een (onder)deel van) betrokken Product te herstellen indien ENINCOM *redelijkerwijs* aan herstel van (het (onder)deel van) betrokken Product kan voldoen. Hiertoe is *limitatief* bepalend dat:
 - a. herstel van (het (onder)deel van) betrokken Product *feitelijk mogelijk* is; *en*
 - b. de kosten van dit herstel *in redelijke verhouding* staan tót de restwaarde van betrokken Product.
6. *Daarnaast* is ENINCOM *enkel* verplicht (een (onder)deel van) betrokken Product te vervangen, indien:
 - a. *naar het oordeel van* ENINCOM, (het (onder)deel van) betrokken Product *niet kan worden hersteld*; *en*
 - b. de beschadiging, *niet-werking* en/of afwijking van (het (onder)deel van) betrokken Product *zodanig* van omvang is, dat – *naar het oordeel van* ENINCOM – vervanging van (dat (onder)deel van) betrokken Product gerechtvaardigd is.
Mocht vervanging van (dat (onder)deel van) betrokken Product *niet gerechtvaardigd* zijn, stelt ENINCOM Schriftelijk een reductie op de totaalprijs van betrokken Orderbevestiging aan Koper voor.
7. De Garantie loopt *vanaf* de dag van de Aflevering *en* duurt *daarop volgend* 730 (zevenhonderd dertig) dagen voort.
8. De Garantie heeft *géén* betrekking op (onder)delen van een Product die aan slijtage onderhevig zijn *dan wel* waarvan de levensduur wordt bepaald door de wijze van gebruik van dat (onder)deel van betrokken Product.
Bovendien vervalt de Garantie indien de Non-conformiteit het gevolg is van:
 - a. het *niet* in acht nemen van de voorschriften van ENINCOM ten aanzien van bijvoorbeeld – *en niet beperkt tót* – de wijze van opslag, onderhoud, behandeling en/of gebruik van (een (onder)deel van) betrokken Product;
 - b. *onoordeelkundig* en/of *oneigenlijk* gebruik van (een (onder)deel van) betrokken Product;
 - c. het (trachten te) bevestigen van zaken aan (een (onder)deel van) betrokken Product, die *niet* aan (dat (onder)deel van) betrokken Product bevestigd dienen te worden;
 - d. het (trachten te) bevestigen van (een (onder)deel van) betrokken Product aan zaken waaraan (dat (onder)deel van) betrokken Product niet bevestigd dient te worden; en/of
 - e. monteren, installeren, repareren, wijzigen, bewerken en/of verwerken van (een (onder)deel van) betrokken Product, door Koper, en/of derden *niet* handelende in opdracht van ENINCOM.
9. De transportkosten, die *direct* verband houden met het verplaatsen van het Product – van Koper naar het door ENINCOM opgegeven adres – ten behoeve van de Garantie, gemaakt door Koper *en* Schriftelijk goedgekeurd door ENINCOM, komen voor rekening van ENINCOM.